



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“I. Morra” - Matera

Servizi per la sanità e l'assistenza sociale - Servizi socio sanitari - Servizi commerciali
Industria e artigianato per il *made in Italy* - Produzioni industriali e artigianali - Chimica, materiali e Biotecnologie
articolazione Biotecnologie ambientali - Produzioni tessili sartoriali - Manutenzione e assistenza tecnica
Apparati impianti servizi tecnici industriali e civili - Manutenzione dei mezzi di trasporto



Prot. n. 3304 del 15 maggio 2021

ESAME DI STATO ANNO SCOLASTICO 2020/2021

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE (ai sensi dell'art.17 d.lgs. 62/2017)

Classe Quinta Sez. A

Indirizzo SERVIZI COMMERCIALI

Dirigente Scolastico:

Dott.ssa Anna DI TRANI

Coordinatore:

Prof.ssa Immacolata FACCIA

Segretario:

Prof.ssa Maria CALAMIELLO

TutorPCTO:

Prof.ssa Maria VOLPE

INDICE DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE	
BREVE DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO	pag. 3
INDIRIZZI, PROFILI E QUADRI ORARI	pag. 4
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 7
ATTIVITÀ DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA (DDI)	pag. 8
PROFILO DELLA CLASSE	pag. 9
ARGOMENTI ASSEGNATI AGLI ALUNNI PERL'ELABORATO	Pag. 11
TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	pag.12
PCTO	Pag.12
ESPERIENZE/TEMI SVILUPPATI NEL CORSO DELL'ANNO DAL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 13
PERCORSI DI EDUCAZIONE CIVICA	pag. 16
AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA	pag. 21
METODOLOGIEDIDATTICHE	pag. 22
VALUTAZIONE	pag. 23
CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO FORMATIVO	Pag. 27
ELENCO ALLEGATI	pag. 29
APPROVAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 30

BREVE DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

L' Istituto di Istruzione Superiore "I. Morra" di Matera comprende due Scuole:

IPSS "Isabella Morra" – sede principale –, ubicato in via Dante, n. 84, in un punto nevralgico della città di Matera, nel quale si concentrano numerosi servizi commerciali e diversi istituti scolastici, ben servito a livello di trasporti; pubblici e, quindi, facilmente raggiungibile sia dall'utenza residente in città sia da quella proveniente dai paesi limitrofi

IPSIA "Leonardo da Vinci" – sede associata –, ubicato in Contrada Rondinelle.

Entrambe le scuole, (distinte fino all'a.s. 1997/'98), sono sorte nei primi anni '60, in risposta allo sviluppo del Paese tra gli anni '50 e '60, con la finalità di preparare personale idoneo all'esercizio di attività pratiche.

Nella seconda metà degli anni '80, in risposta alle nuove esigenze del mondo del lavoro che all'istruzione professionale non richiede più specializzazione ma professionalità polivalenti sono stati introdotti i seguenti indirizzi: Moda, Economico Aziendale e Turistico, Servizi Sociali, Chimico Biologico; l'IPSIA – che aveva ormai visto esaurirsi il settore chimico, in contemporanea con la crisi dell'industria nella Val Basento – si è esteso verso i settori dell'elettronica e delle telecomunicazioni. Dall'anno scolastico 2010-2011 è entrata in vigore la riforma del secondo ciclo di istruzione riguardante anche il Riordino degli Istituti Professionali ai sensi dell'articolo 64, comma 4, del Decreto Legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133 e le relative Linee Guida emanate dal DPR n° 87 del 2010. I percorsi di studio hanno la durata di cinque anni e sono articolati in due bienni e in un quinto anno, al termine del quale si sostiene l'Esame di Stato e si consegue il diploma di istruzione professionale utile anche alla continuazione degli studi in qualunque facoltà universitaria. Gli istituti professionali si articolano in due settori: il settore dei SERVIZI (che comprende l'indirizzo Servizi Socio Sanitari e l'indirizzo Servizi Commerciali) e il settore Industria e Artigianato articolato in due indirizzi (Produzioni Industriali e Artigianali e Manutenzione e Assistenza Tecnica). Dall'anno scolastico 2011/2012 è attivo l'indirizzo Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie con articolazione Biotecnologie Ambientali.

Dall'anno scolastico 2018/2019, col decreto legislativo n. 61 del 13 aprile 2017, in coerenza con gli obiettivi e finalità individuati dalla legge n. 107 del 2015, l'istruzione professionale cambia: si punta ad aumentare la qualità educativa adottando un nuovo modello didattico, basato sulla personalizzazione, sull'uso diffuso ed intelligente dei laboratori, sull'integrazione tra competenze, abilità e conoscenze. I percorsi di studio, articolati in un biennio e in un triennio, hanno un'identità culturale, metodologica e organizzativa ben precisa, riassunta nel Profilo educativo, culturale e professionale (P.E.Cu.P). Gli indirizzi previsti sono raggruppati in due settori:

- Servizi (Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale, Servizi Commerciali);
- Industria e Artigianato (Industria e Artigianato per il Made in Italy, Manutenzione e Assistenza Tecnica).

Le quinte classi dell'anno in corso si inquadrano pertanto nel Regolamento recante le norme di riordino degli Istituti Professionali di cui al DPR n. 87/2010 e relative Linee Guida ministeriali. Nell'anno scolastico 2019/2020, il mondo della Scuola è stato travolto dall'epocale momento storico che tutti che tutti stiamo vivendo e ha dovuto affrontare la grave emergenza da Covid-19 assicurando il fondamentale servizio pubblico attraverso la Didattica a Distanza.

L'Istituto si è attivato per rispondere nel migliore dei modi ai bisogni degli alunni e delle loro famiglie adottando le misure più idonee a tutela dell'utenza e a garanzia del diritto allo studio

per tutti gli studenti, specie quelli in situazione di maggiore difficoltà. In seguito all'emanazione del DPCM del 4 marzo 2020, sono state sospese le attività didattiche in presenza. Il DPCM 8 marzo 2020, e la nota ministeriale n. 279 del 8 marzo 2020, hanno stabilito la "necessità di attivare la didattica a distanza al fine di tutelare il diritto costituzionalmente garantito all'istruzione". L'Istituto ha quindi attivato dalla seconda settimana di marzo 2020 la DAD. A partire dal 23 marzo 2020, le lezioni sono state svolte in modalità on Line attraverso la piattaforma digitale Microsoft Teams Office 365. Gli studenti delle classi quinte del corrente anno scolastico, come previsto dal D.L. n. 22/2020 recante misure urgenti sulla regolare conclusione dell'anno scolastico e sullo svolgimento degli esami di Stato, in ragione della straordinarietà della fase che sta attraversando la scuola, sosterranno l'Esame di Stato nel rispetto delle misure organizzative di prevenzione e protezione e delle indicazioni operative per la tutela della salute e della sicurezza previste nel documento tecnico sulla rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico. L'organizzazione e le modalità di svolgimento degli esami di Stato per l'anno scolastico in corso sono definite dalla O.M. n. 53 del 3 marzo 2021.

PROFILO PROFESSIONALE DELL' INDIRIZZO "SERVIZI COMMERCIALI"

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collegano i fenomeni e i soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali. È in grado di:

- ricercare e elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;

- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing e dalla realizzazione di prodotti pubblicitari.
8. Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
9. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
10. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

**ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI DI AREA GENERALE COMUNI AGLI INDIRIZZI DEL
SETTORE DEI SERVIZI COMMERCIALI**

DISCIPLINE	ore				
	1° biennio		2° biennio		5° anno
			secondo biennio e quinto anno costituiscono un percorso formativo unitario		
1^	2^	3^	4^	5^	
Lingua e letteratura italiana	132	132	132	132	132
Lingua inglese	99	99	99	99	99
Storia	66	66	66	66	66
Matematica	132	132	99	99	99
Diritto ed economia	66	66			
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	66	66			
Scienze motorie e sportive	66	66	66	66	66
Religione cattolica o attività alternative	33	33	33	33	33
Totale ore annue di attività e insegnamenti generali	660	660	495	495	495
Totale ore annue di attività e insegnamenti di indirizzo	396	396	561	561	561
Totale complessivo ore annue	1056	1056	1056	1056	1056

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL'AREA DI INDIRIZZO

Quadro orario

DISCIPLINE	ORE ANNUE				
	1° biennio		2° biennio		quinto anno
	1	2	3	4	5
Scienze integrate (Fisica)	66				
Scienze integrate (Chimica)		66			
Informatica e laboratorio	66	66			
Tecniche professionali dei servizi commerciali	165	165	264	264	264
Di cui in compresenza	132*		132*		66*
Seconda lingua straniera	99	99	99	99	99
Diritto ed economia			132	132	132
Tecniche di comunicazione				66	66
ORE TOTALI	396	396	561	561	561
Di cui in compresenza	132*		132*		66*

* L'attività didattica di laboratorio caratterizza gli insegnamenti dell'area di indirizzo dei percorsi degli istituti tecnici; le ore indicate con asterisco sono riferite alle attività di laboratorio che prevedono la compresenza degli insegnanti tecnico-pratici. Le istituzioni scolastiche, nell'ambito della loro autonomia didattica e organizzativa, possono programmare le ore di compresenza nell'ambito del primo biennio e del complessivo triennio sulla base del relativo monte-ore.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Disciplina	Docente	
	COGNOME	NOME
Tecniche Prof. dei Servizi commerciali	VOLPE	MARIA
Tecniche di Comunicazione	CALAMIELLO	MARIA
Italiano	LISANTI	MARIANGELA
Storia	LISANTI	MARIANGELA
Matematica	LANZOLLA	VERONICA
Inglese	FACCIA	IMMACOLATA
Laboratorio Tecniche Prof. dei Serv. Commerciali	IACOVONE	NICOLA
Religione	BAIONE	VINCENZA
Francese	TRENTO	MARIA
Scienze Motorie	ANDRULLI	MARIA LUCIA
Diritto ed Economia	MONGIELLO	MARIA PATRIZIA

ATTIVITÀ DIDATTICA DIGITALE INTEGRALE (DDI)

L'emergenza sanitaria da COVID-19 ha reso necessario, da un lato, la sospensione delle attività didattiche nelle scuole, dall'altro l'attivazione delle modalità di didattica a distanza, prestando altresì cura alle esigenze degli studenti con disabilità e con Bisogni Educativi Speciali (BES).

Il Ministero dell'Istruzione, con **Nota n. 388 del 17 marzo 2020**, ha fornito, pertanto, le prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza, al fine di garantire il diritto allo studio.

La nota ministeriale, inoltre, chiarisce la doppia valenza della didattica a distanza: *«Da un lato, sollecita l'intera comunità educante, nel novero delle responsabilità professionali e, prima ancora, etiche di ciascuno, a continuare a perseguire il compito sociale e formativo del "fare scuola", ma "non a scuola" e del fare, per l'appunto, "comunità". Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, combatte il rischio di isolamento e di demotivazione. Le interazioni tra docenti e studenti possono essere il collante che mantiene, e rafforza, la trama di rapporti, la condivisione della sfida che si ha di fronte e la propensione ad affrontare una situazione imprevista. Dall'altro lato, è essenziale non interrompere il percorso di apprendimento. La declinazione in modalità telematica degli aspetti che caratterizzano il profilo professionale docente, fa sì che si possa continuare a dare corpo e vita al principio costituzionale del diritto all'istruzione.»*

La Didattica Digitale Integrata (DDI) è una metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, rivolta a tutti gli studenti della scuola secondaria di II grado, una modalità didattica complementare che integra, in condizioni di emergenza, sostituisce, la tradizionale esperienza di scuola in presenza con l'ausilio di piattaforme digitali e delle nuove tecnologie. La progettazione della DDI ha tenuto conto del contesto assicurando un generale livello di inclusività nei confronti dei BES, evitando che i contenuti e le metodologie fossero la mera trasposizione online di quanto viene svolto in presenza.

Il materiale didattico fornito agli studenti ha tenuto conto dei diversi stili di apprendimento e degli strumenti compensativi impiegati. La proposta della DDI è stata inserita in una cornice pedagogica e metodologica condivisa, tesa a promuovere l'autostima e il senso di responsabilità degli studenti garantendo l'omogeneità dell'offerta formativa. Supporto ai docenti e agli studenti sono le piattaforme digitali in dotazione all'Istituto:

il registro elettronico Argo e la piattaforma Microsoft 365 Teams.

L'anno scolastico ha visto un avvicinarsi di lezioni in presenza e/o in DDI. A partire dal 24 Settembre 2020, le lezioni sono state avviate in modalità mista. A questa fase ha fatto seguito, a partire dall'inizio di novembre e fino a tutto gennaio, una fase di lezioni in DDI al 100%. Nel mese di febbraio le attività sono state svolte in modalità mista per ritornare alla DDI. Nel mese di marzo. Dal 7 aprile le attività sono riprese in modalità mista con presenza al 75% tenuto conto in ogni caso della capacità massima delle aule.

Gli studenti delle classi quinte del corrente anno scolastico sosterranno l'Esame di Stato nel rispetto delle misure organizzative di prevenzione e protezione delle indicazioni operative per la tutela della salute e della sicurezza, previste nel documento tecnico sulla rimodulazione delle misure contenute nel settore scolastico.

L'organizzazione e le modalità di svolgimento degli esami di Stato per l'anno scolastico in corso sono definite dalla O.M.n. 53 del 03 marzo 2021.

PROFILO DELLA CLASSE

La classe V A SC risulta composta da ventitré alunni (tutti provenienti dalla IV A SC), di cui 6 ragazze e 17 ragazzi, tutti residenti a Matera.. Nel corso del primo biennio, caratterizzato da diffuse problematicità, sia per quanto riguarda il successo didattico e il profitto sia in relazione agli aspetti più attinenti alla disciplina e al comportamento, il Consiglio di Classe, si è posto tra gli obiettivi primari la piena scolarizzazione, il benessere psico-fisico degli alunni e l'aumento dell'autostima, mirando a potenziare la motivazione all'apprendimento, contenere la dispersione scolastica e favorire il confronto e la accettazione di sé e dell'altro.

Negli anni successivi i docenti hanno sollecitato gli alunni ad una partecipazione sempre costruttiva ed attenta, ad un atteggiamento di maggiore responsabilità rispetto al contesto scolastico, puntando, sul piano didattico, al consolidamento delle competenze ed abilità di base, tenendo conto dell'indirizzo del settore.

La classe, modificatasi anche per un alternarsi di insuccessi, abbandoni e nuovi inserimenti, ha nel corso degli anni registrato alcuni insuccessi educativi che hanno infine portato il numero di studenti alle attuali ventitré unità. Una parte degli alunni nel percorso scolastico ha partecipato con scarso interesse e motivazione al dialogo educativo, dimostrando di frequente un atteggiamento poco reattivo o interessato. In alcuni casi gli argomenti disciplinari sono stati poco approfonditi, l'impegno nello studio è stato discontinuo e superficiale e spesso finalizzato alla valutazione, piuttosto che alla formazione. Il numero di assenze di alcuni ha talvolta messo in difficoltà la continuità educativa, i tempi e gli obiettivi della didattica. Un gruppo di studenti ha dimostrato invece serietà d'impegno e motivazione allo studio rivelando discrete capacità di analisi, sintesi e rielaborazione personale e riportando anche buoni risultati.

Nel corso del quinquennio il corpo docente non è rimasto del tutto stabile, infatti la classe ha cambiato gli insegnanti in diverse discipline di studio, solo alcuni docenti hanno conservato la continuità lungo tutto il percorso formativo dei cinque anni. Si ritiene, tuttavia, che le modifiche avvenute in seno al Consiglio di Classe non abbiano inciso sulla qualità delle relazioni interpersonali e sul profitto, rimasti quasi invariati.

La classe nel complesso, grazie alle continue sollecitazioni da parte di tutti i docenti e alle strategie di recupero poste in essere, ha evidenziato una certa progressione rispetto ai livelli di partenza. Miglioramenti si sono evidenziati tanto sul piano disciplinare, quanto su quello didattico e del profitto e, nonostante gli innegabili elementi di criticità, il gruppo ha compiuto un processo di maturazione che ha consentito una riduzione di quegli atteggiamenti e attitudini sfavorevoli a un clima di crescita serena e qualitativamente significativa. La classe si è presentata, con delle eccezioni individuali, maturata negli aspetti comportamentali e cresciuta anche nella disponibilità al coinvolgimento educativo.

Passando a valutare più analiticamente le caratteristiche della classe, la si può in generale suddividere in tre fasce: all'esiguo minoranzache ha mostrato impegno e assiduità partecipando al dialogo educativo ed assimilando in maniera critica e personale i contenuti delle discipline, il cui profitto è da considerarsi, nel complesso, buono, si può accostare un gruppo caratterizzato da serietà, motivazione e costanza nell'impegno educativo, premiata con risultati discreti; segue quindi una categoria di studenti fra loro assimilabili per i risultati non del tutto soddisfacenti, ma assai eterogenei per caratteristiche e temperamento, nella quale, a individualità con buone potenzialità ma svogliate e poco puntuali, possono essere accostati allievi le cui minor potenzialità sono compensate da un maggiore impegno. E' presente un alunno con BES che segue il programma ministeriale ad obiettivi minimi, ricorrendo all'uso di strumenti compensativi

edispensativiriportatinelPDPredatto per il corrente anno scolastico, adattato a nuovi strumenti e alle nuove tecniche di insegnamento a distanza utilizzati in questo periodo di emergenza.

L'interazione con gli alunni è avvenuta, nei periodi di attività in DDI o mista, anche attraverso video lezioni, chat, trasmissione di materiale didattico, l'utilizzo di video, libri e test digitali, materiali illustrati, testi scritti, somministrazione di questionari a scelta multipla e/o aperta, somministrazione di esercizi con successive attività di correzione, attività di ricerca, attività di produzione scritta, guidata con restituzione degli elaborati corretti attraverso gli strumenti di comunicazione utilizzati, vale a dire principalmente il portale Argo e la piattaforma Microsoft 365 Teams, unitamente a e-mail e gruppi whatsapp. I docenti, oltre alle lezioni erogate in modalità sincronica, hanno messo a disposizione degli alunni schemi, mappe concettuali, files, video e audio per il supporto anche in remoto degli stessi

Al termine del primo quadrimestre, sono stati messi in atto interventi di recupero in itinere in tutte le discipline di studio, finalizzati a colmare le lacune per gli alunni in difficoltà, attraverso lo studio guidato e la pausa didattica. Le famiglie sono state informate sugli esiti del recupero e sul profitto conseguito, sull'andamento didattico e disciplinare degli allievi e sulla puntualità e frequenza alle lezioni.

Nonostante le nuove modalità di insegnamento/apprendimento e la riduzione dell'orario, la maggior parte degli alunni ha raggiunto gli obiettivi cognitivi e socio-comportamentali previsti dalla programmazione.

OBIETTIVI CURRICOLARI PER L'EMERGENZA COVID-19 RIMODULAZIONE QUADRO ORARIO a.s. 2020-21 (DAD E DDI AL 50% E AL 70%)

Ogni docente della classe ha provveduto alla programmazione iniziale, fissando gli obiettivi e semplificando le consegne e le modalità di verifica. Il quadro orario settimanale come di seguito specificato

I ora 8.15-9.15

II ora 9.15-10.15

III ora 10.15-11.15

IV ora 11.15-12.15

V ora 12.15-13.15

VI ora 13.15-14.15.

in ottemperanza alle norme anti Covid 19, è stato organizzato come segue: nei 15 minuti precedenti il cambio di ogni ora è stata prevista una pausa per gli alunni in DDI, nonché l'aerazione e la sanificazione dell'aula per gli alunni in presenza.

OBIETTIVI SOCIO-COMPORTAMENTALI INDIVIDUATI DAL CdC

● Rispettare leggi – regolamenti – regole

- Frequentare la scuola con puntualità e regolarità
- Essere puntuali nelle giustificazioni dei ritardi e delle assenze
- Essere puntuali nelle consegne dei compiti svolti a scuola e a casa
- Conoscere e rispettare le regole della classe
- Rispettare il Regolamento d'Istituto, il Patto di Corresponsabilità, il Regolamento della DDI, le regole stabilite dal C.d.C.

● Rispettare il patrimonio

- della classe

- deilaboratori
 - degliispazicomuni
 - dell'ambienteedellerisorsenaturali
- **Lavorareingruppo**
 - Assumere comportamenti di accettazione e accoglienza in particolare nei confronti del"diverso"
 - Rispettaresestessi,glialtri,l'ambiente internoedesternoallascuola
 - Manifestarecapacitàcollaborative,socializzarecon icompagnieconidocenti
 - Esercitarel'autocontrollo nei confronti deglialtri
 - Agirein modo consapevole ecostruttivo nel gruppo classe
 - Esseredisponibili all'ascolto
 - Accettareildialogo,ascoltareglialtrisenzasovrapposizioni rispettandoiturni
 - Interagireinmodocorrettoealeale,accettandolealtruiopinionieammettendoiproprierrori

OBIETTIVICOGNITIVIINDIVIDUATIDALCONSIGLIODICLASSE

- Potenziamentodelleabilitàespressive,conparticolare riguardoall'usocorretto deilingua ggidisciplinari
- Acquisizionedelleinformazionirelativeadognidisciplina
- Acquisizione/potenziamentodellacapacitàdiapplicaregliapprendimentiinsituazioniipratiche
- Acquisizione/potenziamentodelleabilitàdi"problemsolving"
- Acquisizione/potenziamentodellacapacitàdioperarecollegamentiinteredintradisciplinari
- Approccioallaconoscenzadellarealtàeuropea

ARGOMENTI ASSEGNATI AGLI ALUNNI OGGETTO DELLA PRIMA FASE DEL COLLOQUIO D'ESAME

ELABORATO N. 1

- IL SISTEMA TRIBUTARIO: REDDITO FISCALE E IMPOSTE SUL REDDITO

ELABORATO N. 2

- LA COMUNICAZIONE AZIENDALE E IL MARKETING

ELABORATO N. 3

- L'ANALISI DI BILANCIO PER INDICI

ELABORATO N. 4

- BREAK EVEN ANALYSIS

ELABORATO N. 5

- DIRECT E FULL COSTING

ELABORATO N. 6

- COSTI E DECISIONI AZIENDALI

ELABORATO N. 7

- BUDGET SETTORIALI E BUDGET ECONOMICO

TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

Docente Prof.ssa Lisanti Mariangela

Testo	Opera	Autore
"X Agosto"	"Myrica"	Giovanni Pascoli
"E' dentro di noi un fanciullino..."	"Il Fanciullino".	Giovanni Pascoli
"La pioggia nel pineto"	"Alcyone"	Gabriele D'Annunzio
"Il ritratto di un esteta: Andrea Sperelli"	"Il piacere"	Gabriele D'Annunzio
"Io e l'ombra mia"	"Il Fu Mattia Pascal"	Luigi Pirandello
"La patente"	"Novelle per un anno"	Luigi Pirandello
"L'ultima sigaretta"	"La coscienza di Zeno"	Italo Svevo
"San Martino del Carso"	"Allegria"	Giuseppe Ungaretti
"Fratelli"	"Allegria"	Giuseppe Ungaretti
"Veglia"	"Allegria"	Giuseppe Ungaretti
"Mattina"	"Allegria"	Giuseppe Ungaretti
"Spesso il male di vivere ho incontrato"	"Ossi di seppia"	Eugenio Montale
"La casa dei doganieri"	"Occasioni"	Eugenio Montale
"Considerate se questo è un uomo..."	"Se questo è un uomo"	Primo Levi

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

La classe ha seguito il percorso formativo annuale di Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro) dal titolo:

"ESPERTO IN MARKETING TERRITORIALE E IN GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE"

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: 2018/19 - 2019/20 - 2020/21

ATTIVITA' SVOLTE: CURRICULARI, PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, INCONTRI CON IMPRENDITORI E ORIENTAMENTO ON LINE

Per i contenuti specifici del PCTO si rinvia alla relazione finale del tutor.

ESPERIENZE/TEMI SVILUPPATI NEL CORSO DELL'ANNO DAL CONSIGLIO DI CLASSE

TRAGUARDI DI COMPETENZA A COMUNI A TUTTI GLI ISTITUTI PROFESSIONALI I PECUP	ESPERIENZE/TEMI SVILUPPATI NEL CORSO DELL'ANNO	DISCIPLINE IMPLICATE
--	---	---------------------------------

<p>- agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;</p> <p>- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;</p> <p>- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali;</p> <p>- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura</p> <p>– utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;</p> <p>– utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio,</p> <p>ricerca e approfondimenti disciplinari;</p>	<p>Sviluppare un personale progetto di vita riflettendo sulla propria identità</p> <p>Sviluppare la riflessione personale, il giudizio critico, l'attitudine all'approfondimento e alla discussione razionale, la capacità di argomentare tesi, riconoscendo la diversità di metodi con cui si giunge a conoscere il reale</p> <p>Comprendere, interpretare e produrre testi di vari tipi di carattere professionale</p> <p>Comprendere e esprimere in italiano il linguaggio quotidiano e professionale. Sostenere una conversazione esprimendo correttamente i argomenti generali e professionali</p> <p>Scegliere e utilizzare forme di comunicazione multimediale adatte all'ambito professionale di riferimento. Comunicazione d'impresa</p>	<p>RELIGIONE</p> <p>DIRITTO</p> <p>STORIA</p> <p>ITALIANO</p> <p>INGLESE E FRANCESE</p> <p>TECNICHE DI COMUNICAZIONE</p>
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> - comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi; - utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà e operare in campi applicativi; - individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri; 	<p>Analizzare problematiche significative del periodo considerato. Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato</p> <p>La terminologia specifica delle Scienze Motorie e Sportive</p> <p>Concetto di corporeità intesa come <i>padronanza e conoscenza del proprio corpo</i></p> <p>L'evoluzione dei giochi e degli sport nella cultura e nella tradizione</p> <p>Le regole sportive e il fair play; comunicare e rispettare le regole comportamentali.</p>	<p>STORIA</p> <p>SCIENZE MOTORIE</p>
<p style="text-align: center;">TRAGUARDI DI COMPETENZA</p> <p style="text-align: center;">SPECIFICI DEL SETTORE SERVIZI COMMERCIALI</p> <p style="text-align: center;">PECUP</p>	<p style="text-align: center;">ESPERIENZE/TEMPI PLURI DISCIPLINARI SVILUPPATI NEL CORSO DELL'ANNO</p>	<p style="text-align: center;">DISCIPLINE IMPLICATE</p>
<p><u>Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, sono in grado di:</u></p> <p>riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;</p> <p> cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;</p> <p>essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;</p> <p>- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione e comunicazione, ascolto, c</p>	<p>Riconoscere le normative in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela della privacy; la crisi dell'impresa; strumenti di pagamento e rapporti con le banche</p>	<p>DIRITTO</p>

<p>operazione e responsabilità nel l'esercizio del proprio ruolo; svolgere la propria attività operando in equipe e integrando le proprie competenze con le altre figure pro- fessionali, al fine di erogare un servizio di qualità; contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;</p> <p>applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla sicurezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;</p> <p>intervenire, per la parte di propria compe- tenza e con l'utilizzo di strumenti tecnolo- gici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richi- esta per l'esercizio del controllo di qualità.</p>	<p>Il marketing strategico</p> <p>le tecniche di calcolo Riconoscere e analizzare grafici Utilizzare il concetto di funzione, di continuità e di derivabilità</p> <p>Il bilancio di esercizio</p> <p>Il sistema tributario. Le imposte dirette e indirette</p> <p>La contabilità gestionale e le scelte azien- dali</p> <p>I processi di pianificazione e</p> <p>L'enterprise, il marketing e la pubblicità ; la vente, l'emploi. Economie, histoire et l'Europe Unie</p> <p>Advertising, marketing, banking and fin- ance, the European Union</p> <p>Utilizzo del P.C. e del pacchetto office e de- l programma di contabilità B.Point</p>	<p>TECNICHE DICOMUNICAZIONE</p> <p>MATEMATICA</p> <p>TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI</p> <p>LINGUA FRANCESE</p> <p>LINGUA INGLESE</p> <p>LABORATORI TECNICI PROF.LI SERV.COMMERCIALI</p>
--	---	---

PERCORSI DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

La legge 20 agosto 2019, n. 92 ha introdotto l'insegnamento dell'educazione civica nei curricoli di istituto, ponendone a fondamento la conoscenza della Costituzione Italiana. La legge ha previsto un minimo di 33 ore per ciascun anno di corso da dedicare all'insegnamento dell'educazione civica. Le Linee Guida, adottate in applicazione della legge, hanno individuato diverse tematiche riconducibili a "tre nuclei concettuali":

- COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà
- SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio
- CITTADINANZA DIGITALE

Diritto	7
LinguaItaliana	4
Storia	4
LinguaStraniera(Inglese)	3
LinguaStraniera(Francese)	3
Matematica	4
Tecniche di Comunicazione	4
TecnicheAmministrative	4
Totale	33

Gli argomenti e i contenuti trattati nelle diverse discipline sono i seguenti:

CC Cittadinanza e Costituzione

SA Sostenibilità Ambientale

CD Cittadinanza Digitale

DISCIPLINA	ORE		ARGOMENTI	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	
				Conoscenze/Contenuti	Abilità
Diritto ed economia	7	CC	Costituzione e Legalità	Cammino costituzionale italiano. Struttura e caratteri della Costituzione. Conoscenza del dettato costituzionale. Conoscenza delle Istituzioni Nazionali e Sovranazionali.	Interiorizzare i principi costituzionali e individuare consapevolmente valori fondamentali, diritti, doveri, compiti, comportamenti personali e istituzionali. Cogliere l'importanza della pratica quotidiana del dettato costituzionale e mettere in atto comportamenti improntati ad una cittadinanza attiva,

				responsabile e consapevole. Comprendere l'importanza dell'educazione alla legalità nella sfera della vita sociale e lavorativa, nei fenomeni giuridici ed economici, nell'adempimento dei doveri di solidarietà politica sociale ed economica.
	SA	Sicurezza aziendale e sviluppo sostenibile	Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Conoscenza delle fonti normative nazionali ed europee. Salute, ambiente e sviluppo sostenibile. Agenda 2030. Recovery Plan e missioni del PNRR. Transizione ecologica e produttività sostenibile.	Scegliere consapevolmente modi di vita rispettosi della tutela della salute, dell'ambiente e dei diritti fondamentali delle persone.Cogliere l'importanza della costruzione di ambienti di vita e di lavoro idonei a tutelare la salute e la sicurezza. Comprendere il valore del lavoro e dei diritti di natura economica e sociale. Acquisire consapevolezza delle sfide del presente e dell'immediato futuro nel perdurare della grave emergenza sanitaria, economica, sociale ed ambientale.
	CD	Cittadinanza digitale, tutela della privacy ed educazione al corretto utilizzo della tecnologia.	I rischi e le insidie dell'ambiente digitale. La normativa sul cyberbullismo. Reati informatici e discriminazioni. Violenza di genere e "codice rosso". Tutela della privacy e fonti normative di riferimento. Unione Europea e "pacchetto protezione dati".	Uso consapevole e responsabile dei mezzi di comunicazione virtuali. Comprensione delle procedure di protezione dei dati in ambiente di lavoro e dei nuovi sistemi di comunicazione elettronica aziendale. Cogliere il nesso tra rivoluzione digitale, valore della legalità e

				sicurezza.	
Tecniche professionali dei servizi commerciali	4	CC			
		SA	La comunicazione d'impresa	La comunicazione socio-ambientale e il bilancio socio-ambientale	Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità
		CD			
Tecniche di comunicazione	3	CC	-Il fattore umano in Azienda -Il lavoro espressione di sé stessi e delle proprie capacità La comunicazione ecologica	Maturare la consapevolezza del valore del lavoro come espressione di sé stesso e delle proprie capacità Saper utilizzare le parole chiave della comunicazione in forma positiva interpretando le parole chiave della comunicazione ecologica.	Consapevolizzare il fattore umano come risorsa in azienda, Comprendere il valore del lavoro non solo come soddisfazione di bisogni ma come espressione di sé stessi e delle proprie capacità. Utilizzare la comunicazione in forma positiva.
		SA			
		CD			
	Matematica	5	CC		
		SA			
		CD	Il cittadino digitale. Credibilità e affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali. Gli strumenti del Codice dell'amministrazione digitale (CAD). La firma digitale. La PEC. La CIE. La CNS. Il protocollo informatico. Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)	Conoscere gli strumenti digitali della comunicazione tra amministrazioni e cittadini	Avvalersi in maniera responsabile e consapevole degli strumenti di comunicazione virtuale.
Lingua Italiana	4	CC	Educazione alla legalità	Principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.	Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla
			Educazione al rispetto e alla valorizzazione del	Usi e costumi del proprio territorio.	

			patrimonio culturale.	Comportamenti adeguati alla salvaguardia dei beni artistico-culturali.	criminalità organizzata e alle mafie.
			Educazione alla salute e al benessere fisico, psicologico, morale, e sociale.	Situazioni e forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.	Riflettere sul ruolo nuovo dei cittadini nella tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale, nella promozione del bene comune, nella salvaguardia del territorio. Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.
		SA			
		CD			
Lingua Straniera (Inglese)	3	CC	The European Union, EU institutions, Brexit.	Conoscere le storia dell'UE, le istituzioni politiche dell'UE, comprendere le motivazioni dell'uscita della Gran Bretagna dall'UE.	Acquisire la consapevolezza dell'essere cittadini europei, riconoscere e rispettare il ruolo dell'UE.
		SA			
		CD			
Storia	4	CC	La Costituzione	Origini della Costituzione italiana; i principi fondamentali della Costituzione. Confronto con lo Statuto Albertino.	Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed

			L'organizzazione dello stato.		esercitare con consapevolezza i propri diritti
			Le forme di governo	La Comunità europea, lo Stato, la Regione, la Provincia, il Comune.	politici a livello territoriale e nazionale. Comprendere il concetto di Stato, Regione, Città Metropolitana, Comune e Municipi e riconoscere i sistemi e le organizzazioni che regolano i rapporti fra i cittadini e i principi di libertà sanciti dalla Costituzione Italiana.
				La distribuzione dei poteri tra gli organi costituzionali dello Stato.	Comprendere il modo in cui il potere politico si ripartisce tra gli organi di vertice dello Stato, in modo particolare tra Parlamento, Governo e Presidente della Repubblica.
		SA			
		CD			
Lingua Straniera (Francese)	3	CC	Les symboles de l'Union européenne. Le fonctionnement de l'EUROPE	Le caratteristiche e il funzionamento dell'UE	Acquisire le competenze necessarie alla partecipazione civile e sociale in un contesto europeo
		SA			
		CD	Les réseaux sociaux	La storia di Internet, Facebook, Twitter. Les pure-players	Utilizzare la Rete in modo consapevole e responsabile. Conoscere le e-commerce
Totale	33				

ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Visite guidate	Nessuna		
Partecipazione a concorsi	Progetto/Concorso “PretenDiamo Legalità”- IV Edizione 2020-2021, bandito dalla POLIZIA DI STATO in collaborazione con il MIUR	Incontri con la Polizia di Stato su Piattaforma LifeSize	Tempi di realizzazione del prodotto audiovisivo
Progetti e Manifestazioni culturali	Incontro ASSORIENTA con la partecipazione del Dott. Antonio Celestino nell’ambito di orientamento in uscita	Piattaforma Teams office 365	2 ore
	Incontro sul tema:”COVID-19 3 INFORMAZIONE, con la partecipazione della STAMPA LOCALE	Piattaforma Teams office 365	2 ore
	Incontro sul tema: “RAZZISMO, INTOLLERANZA, DISCRIMINAZIONE” con la partecipazione della psicologa Dott.ssa Agata Livia Plantamura	Piattaforma Teams office 365	2 ore
	Incontro ISTITUTO INFOBASIC con la partecipazione della dott.ssa Consuelo Giagnotti	Piattaforma Teams office 365	1 ora
	Incontro “Il Terzo settore” con l’intervento del dott. Gianleo Iosca, direttore del CSV (Centro Servizi Volontariato) Basilicata e della dott.ssa Agata Livia Plantamura (psicologa)	Piattaforma Teams office 365	2 ore
Esperti del CIC (Centro di Ascolto e Consulenza)	Colloqui con la psicologa.	IIS “MORRA”	Per appuntamento

Incontro con l'Arma dei Carabinieri	Legalità e sicurezza–incontro online con l'Arma dei Carabinieri”. Intervento del Maggiore Giuseppe Giovanni Ianniello	Piattaforma Teams office 365	1 ora
Incontro con la Polizia di Stato	Incontro di educazione alla legalità. Intervento del Vice Questore Gianni Albano.	Piattaforma LifeSize	2 ore

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il Consiglio di Classe per favorire il raggiungimento degli obiettivi si è impegnato ad utilizzare diverse strategie didattiche:

- lezione partecipata, dialogata e cooperativa;
- lezione frontale integrata con schemi e appunti;
- realizzazione di mappe concettuali;
- simulazioni;
- problem solving;
- analisi di casi;
- ascolto attivo.

• Attrezzature e strumenti didattici

- appunti e fotocopie;
- Schede di lavoro
- Ebook di Testo con relative risorse digitali
- PC;
- libri di testo;
- film tematici e internet;
- LIM.

• Strategie didattiche utilizzate durante la DDI

- Avvio incontro a distanza con appello
- Approccio comunicativo empatico ai fini dell'accertamento dello stato d'animo degli studenti
- Feed-back di verifica
- Breve sintesi della lezione precedente e presentazione del nuovo punto di partenza
- Esposizione frontale di massimo 15 minuti
- Consentire interventi agli studenti durante la spiegazione del docente e per risolvere dubbi e rispondere ad domande fornendo eventuali spiegazioni aggiuntive
- Consegnare a per compito a casa e in viale registro elettronico Argo per leggere e visionare documenti

• Piattaforme strumentali di comunicazione utilizzate durante la DDI

- Piattaforma MICROSOFT TEAMS – OFFICE 365
- ARGOSOFTWARE (Argo Did-Upe Argo Scuola Next)
- Personal Computer, Tablet, Smartphone
- Internet
- Siti di Case Editrici Scolastiche
- visioni di filmati, documentari, su YouTube

VALUTAZIONE

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologiche – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012 e coerenti con le modalità della DAD/DDI. Nel processo di valutazione quadrimestrale e di valutazione finale con le modalità della DAD/DDI che hanno imposto la rimodulazione della progettazione curricolare in ogni disciplina, per ogni alunno sono stati presi in esame:

- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica
- la frequenza delle attività di DAD/DDI
- l'interazione durante le attività di DAD/DDI
- la puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali
- la valutazione dei contenuti delle consegne/verifiche

Tipologia di prove

- Verifiche formative in itinere finalizzate all'apprendimento dei contenuti, la predisposizione di interventi di recupero e la ridefinizione degli obiettivi.
- Verifiche sommative alla fine dei
- percorsi didattici

TIPOLOGIE DELLE VERIFICHE SOMMATIVE

- Verifiche orali (colloqui, interrogazioni, dialoghi, conversazioni guidate su tema, lettura di immagini)
- Verifiche scritte: testi e componenti di vario genere, test strutturati e semi-strutturati, testi V/F, questionari, analisi testuali, risoluzione di problemi
- Verifiche pratiche: esercitazioni pratiche e verifiche grafiche

Verifiche in modalità DDI

- **verifiche orali** : Con collegamento uno a uno: lo studente che sostiene la verifica avrà la cam accesa; oppure a piccoli gruppi o con tutta la classe che partecipa alla riunione; oppure esposizione autonoma di argomenti a seguito di attività di ricerca personale o approfondimenti
- **verifiche scritte**: Esposizione autonoma di argomenti a seguito di attività di ricerca personale o approfondimenti
- Compiti a tempo su piattaforma, o via mail, o su Whatsapp
- Saggi, relazioni, produzione di testi
- **-Verifica asincrona con consegna di svolgimento di un prodotto scritto, che sarà poi approfondito in sincrono**: in sede di video lezione il docente potrà chiedere allo studente ragione di determinate scelte effettuate nello scritto a distanza: la formula di verifica si configurerà, quindi, come forma ibrida (scritto + orale)

NUMERO DELLE VERIFICHE

Ciascun docente ha effettuato un numero personale di verifiche scritte e verifiche orali, considerando anche il numero di ore settimanali di lezione di ciascuna disciplina.

INDICATORI DELLE VERIFICHE

Gli indicatori specifici della verifica adottati dal Consiglio di Classe sono in linea con quelli stabiliti dal Collegio dei docenti nel P.T.O.F. e sono i seguenti:

- Area logico-cognitiva: conoscenza, comprensione, decodifica, elaborazione personale
- Area espressiva: esposizione orale e scritta, commenti personali
- Area tecnico-operativa: operazioni tecniche, abilità operative

CRITERI DI VERIFICA

Le diverse prove di verifica sono state realizzate secondo criteri di trasparenza e condivisione, sono stati fissati in anticipo e comunicati agli alunni:

- gli obiettivi il cui grado di raggiungimento si intendeva verificare

- i tempi in cui la prova è stata effettuata
- i mezzi che si sono utilizzati per svolgere la prova
- il valore attribuito alla prova nel suo complesso e nelle sue varie parti

Nel processo di valutazione per ogni alunno sono stati presi in esame

- Il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate in riferimento al Pecup dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica
- il livello di competenze di Cittadinanza e costituzione acquisito attraverso l'osservazione nel medio e lungo periodo

Inoltre:

- Tasso di frequenza
- Motivazione e partecipazione
- Impegno nello studio personale
- Conseguimento almeno degli standard minimi educativi e didattici prefissati
- Padronanza dei contenuti essenziali per ogni disciplina

Nel processo di valutazione con le modalità della DDI, per ogni alunno sono stati presi in esame :

- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica
- il livello di competenze di Educazione civica
- Frequenza delle attività di DDI
- Interazione durante le attività di DDI
- Puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali
- Valutazione dei contenuti delle suddette consegne/verifiche
- Personalizzazione delle consegne.

La valutazione espressa con votazione decimale, è stata quantificata secondo i parametri indicati nella tabella di seguito allegata che esplicita gli elementi costitutivi della votazione e garantisce omogeneità e chiarezza di procedure.

CRITERI PER LA VALUTAZIONE
Attribuzione dei voti – Tabella di corrispondenza Voti/Livelli
A.S. 2020-2021

CONOSCENZE	COMPETENZE	CAPACITA'	Voto in decimi	Livelli
Conoscenze complete e approfondite/oc on approfondimenti autonomi	Applicazione corretta, adeguata, autonoma, anche a casi più complessi. Esposizione precisa e fluida. Lessico sempre adeguato	L'analisi, la sintesi, l'argomentazione e la rielaborazione sono corrette, con applicazioni autonome anche a problemi complessi	10	Avanzato
Conoscenze complete e approfondite	Sicurezza operativa Esposizione chiara, corretta, sicura	Metodo organizzato e razionale Rielaborazione critica, pur senza particolare originalità Sa effettuare adeguati collegamenti tra fatti e concetti diversi Sagestire autonomamente situazioni nuove	9	
Conoscenze complete ma non sempre approfondite	Applicazione corretta delle conoscenze Esposizione logica e lessico adeguati	Analisi e sintesi corrette ed effettuate con una certa disinvoltura Sagestire semplici situazioni nuove	7-8	Intermedio
Conoscenze complete dei contenuti minimi	Sa applicare le conoscenze minime in modo sostanzialmente corretto Utilizza una terminologia semplice, ma appropriata	Effettua un'analisi corretta	6	Base
Acquisizione parziale dei contenuti minimi con incertezze	Applicazione meccanica, imprecisa e con errori	Analisi e sintesi parziali, con qualche errore	5	Lievemente insufficiente
Conoscenze gravemente lacunose con errori gravi e diffusi	Incapacità di applicare gli strumenti operativi anche a situazioni note Esposizione impropria	Analisi e sintesi quasi assenti o incoerenti	4	Insufficiente

Assenza di conoscenze	Incapacità di applicare gli strumenti operativi anche a situazioni note. Esposizione nulla	Analisi e sintesi assenti	3	Gravemente insufficiente (Rifiuta la verifica)
-----------------------	--	---------------------------	---	--

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012 e coerenti con le modalità della DDI.

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO FORMATIVO

Gli studenti devono presentare documentazione relativa ad attività regolari e continuative, non sporadica, formative sul piano umano e/o professionale relativamente ad attività:

- Culturali;
- Artistiche;
- Formazione Professionale;
- Lavoro;
- Volontariato;
- Ambiente;
- Solidarietà;
- Cooperazione
- Sport

ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE

- medi dei voti attribuiti;
- motivazione e partecipazione alle attività didattiche; impegno nello studio personale;
- conseguimento degli obiettivi educativi didattici prefissati; padronanza dei contenuti essenziali per ogni disciplina; capacità di rielaborazione critica, analitica e sintetica;
- tasso di frequenza;

Γ. valutazione del PCTO (ex Alternanza scuola-lavoro)

A causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 l'Esame di Stato conclusivo per l'anno scolastico 2020-2021 prevede come unica prova per il conseguimento del diploma di Istruzione secondaria di secondo grado il Colloquio orale.

Come previsto dall'Ordinanza del 3 marzo 2021 del MINISTRO DELL'ISTRUZIONE, per gli Esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione, per l'anno scolastico 2020/2021, all'articolo 17 comma 4 e come anticipato dalla Nota DGOSV prot. 15598 del 2 settembre 2020, di trasmissione del D.M. 6 agosto 2020 n.88 viene introdotto nel secondo ciclo di istruzione, a partire dal corrente anno scolastico, **il Curriculum dello studente**: un documento di riferimento fondamentale per l'Esame di Stato e per l'orientamento dello studente. Il Curriculum è allegato al diploma e deve essere rilasciato a tutti gli studenti che lo conseguono, siano essi candidati interni o esterni. Nella conduzione del colloquio, la commissione tiene conto delle informazioni in esso contenute

ELENCO DEGLI ALLEGATI

- COMPOSIZIONE DELLA CLASSE
- PARAMETRI PER L'ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI CONDOTTA
- TABELLA DI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO
- SCHEMA CREDITO SCOLASTICO E FORMATIVO
- GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO
- RELAZIONI FINALI DEI DOCENTI
- RELAZIONE FINALE DEL TUTOR PCTO
- RELAZIONE DI PRESENTAZIONE DELL'ALUNNO CON BES
- PROGRAMMI SVOLTI

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta del 10/05/2021.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

<i>COMPONENTE</i>	<i>DISCIPLINA</i>
VOLPE Maria	TecnicheProf.dei Servizicommerciali
CALAMIELLO Maria	TecnicediComunicazione
LISANTI Mariangela	Italiano
LISANTI Mariangela	Storia
LANZOLLA Veronica	Matematica
FACCIA Immacolata	Inglese
IACOVONE Nicola	LaboratorioTecniche Prof.deiServ.Commerciali
TRENTO Maria	Francese
BAIONE Vincenza	Religione
ANDRULLI Maria Lucia	Scienze Motorie
MONGIELLO Maria Patrizia	DirittoedEconomia

Il Coordinatore
Prof.ssa Immacolata Faccia

il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Anna Di Trani
